

کد فرم: QAD-QR-۱۴

ویرایش: ۰۱

تاریخ تصویب: ۱۴۰۰/۰۵/۰۱

فلوچارت مدیریت رسیدگی به شکایت مشتری ISO 10002:2018



کانالهای انتقال اطلاعات

صدای مشتری: ۰۴۱۳۶۳۶۱۲۹۶

سازمان: ۰۴۱۳۶۳۰۱۲۰۳

فاکس: ۰۴۱۳۶۳۰۱۰۶۹-۲۴۳

chlorpars.com

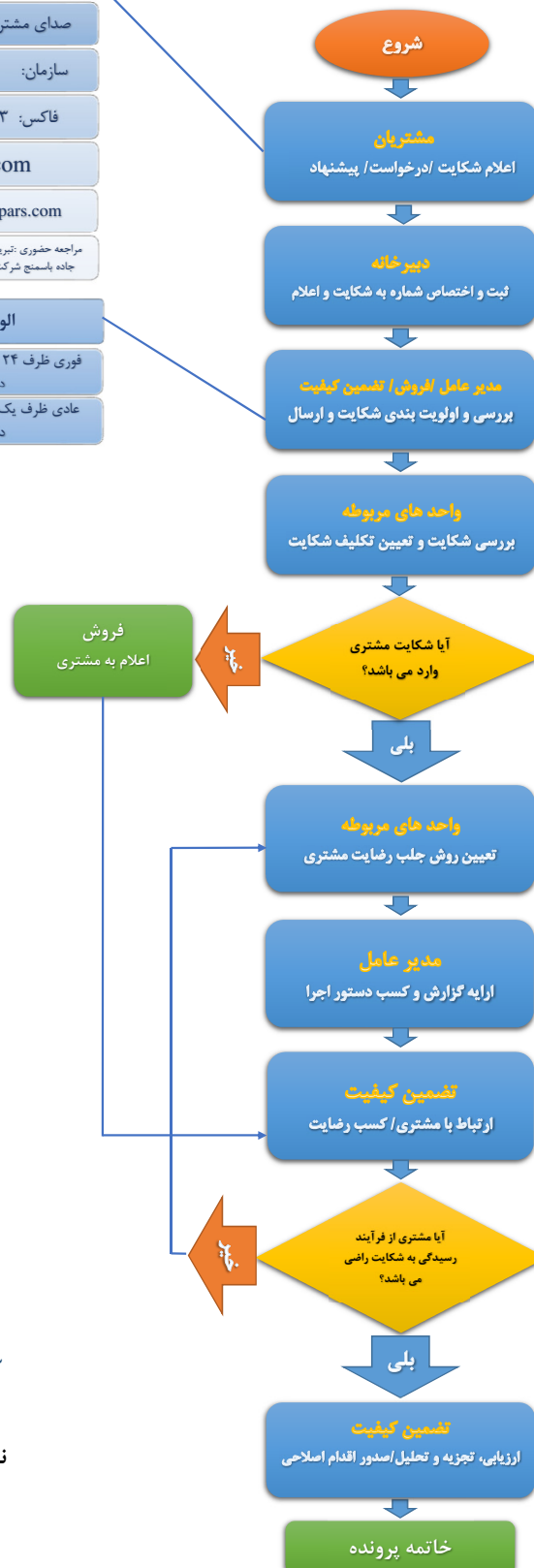
commercial@chlorpars.com

مراجعه حضوری: تیریز کیلومتر ۲۰ جاده تیریز تهران-ایندای
جاده پارسج شرکت کلیاراس کدپستی: ۵۲۳۴۵-۱۷۱۷

الویت بندی شکایت

فوری ظرف ۲۴ ساعت بعد از دریافت پاسخ داده می شود

عادی ظرف یک هفته بعد از دریافت پاسخ داده می شود



مدیر تضمین کیفیت

ملیحه ممقانیان

تلفن: ۰۴۱۳۶۳۰۱۲۰۶ داخلی: ۱۲۰

تلفن صدای مشتری: ۰۴۱۳۶۳۶۱۲۲۹

مدیر بازاریابی و فروش: جعفر پاشائیان

تلفن: ۰۴۱۳۶۳۰۱۲۰۶ داخلی: ۱۳۰
موبایل: ۰۹۱۴۴۰۱۵۰۱۸

کارشناسان واحد فروش و بازاریابی

۰۴۱۳۶۳۰۱۲۰۳ ۰۴۱۳۶۳۰۱۲۰۹ ۰۴۱۳۶۳۰۱۲۶۷

مشتری در کار ما یک هدف زودگذر

نیست، بلکه مشتری هدف و غایت همه

اقدامات ماست

"مهاتما گاندی"

تضمین کیفیت

کنترل شد

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۵/۰۱